



मध्यप्रदेश राजपत्र

(असाधारण)

प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 633]

भोपाल, शनिवार, दिनांक 25 नवम्बर 2017—अग्रहायण 4, शक 1939

नगरीय विकास एवं आवास विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 25 नवम्बर 2017

अधि.क्र. 89-एफ 1-44-2017-अठारह-3.— भारत सरकार, के 14वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में “सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा” विषय कडिण्का 16 (Para 9.75) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों—जल प्रदाय, मल—जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है। अतः सतना जिले की 12 एवं मुरैना जिले की 8 नगरीय निकायों द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर, 2016 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
भरत यादव, उपसचिव.

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	45%	50%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	22%	20%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1.30 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	28%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	31%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	45%	45%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	13%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	75%	75%	85%
2	नगर में जलमण्डल / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

आयुक्त
नगर निगम सतना
जिला सतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	17%	10%	19%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्थापन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में धर-धर से कचरा संग्रहण (%)	70%	20%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्थापन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	14%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	90%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् मैहर
जिला सतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद चित्रकूट जिला सतना मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	10%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	60%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्व्यवीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्व्यवीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद चित्रकूट

जिला सचिवालय

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद नागौद जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	76%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	20%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	71%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	81%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पुथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद नागौद

जिला सतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद उचेहरा जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	80%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	45	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	20%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	95%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	25%	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	50%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	30%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	30%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का दैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपग्रेड शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद उचेहरा

जिला सतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद अमरपाटन जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	65%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	65	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	17%	20%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	95%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	70%	40%	70%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यवीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	40%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यवीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद अमरपाटन

जिला सतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद रामपुर बघेलन जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	37	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	1%	19%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	30%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	10%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	40%	Nil	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद रामपुर बघेलन

जिला सतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जैतवारा जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	30.31%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	2%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	11.90%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद जैतवारा

जिला सतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कोठी जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	50	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	17%	20%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	11.90%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कोठी

जिला सतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद विरसिंहपुर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	45%	35%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	35	58
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रधापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	18%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	10%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	47.50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद विरसिंहपुर

जिला सूतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कोटर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विलम्ब कनेक्शन (%)	50%	38%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	9%	14%	9%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	11.9%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	60%	38%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपग्रेड शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कोटर

जिला सतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद न्यू रामनगर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	14%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	14	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	17%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	1	30 Min.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद न्यू रामनगर

जिला सूतज्ञा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	19.5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	51%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	25%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	75%	100%
2	नगर में जलमण्टता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम मुरैना
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	80%
2	नगर में जलमण्टता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पोरसा
जिला मुरैना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	68%	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	55%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	95%	100%
2	नगर में जलमर्गनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अम्बाह
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	30%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजरथ जल (%)	20%	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घन्टे	1 घन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीधरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीधरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीधरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
टोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापत्ता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद सबलगढ़

जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बानमौर जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	19.5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	.2	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	77%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वैकीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वैकीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपग्रहण शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बानमौर

जिला मुरैना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जौरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	30%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वृत्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस-अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वृत्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	25%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपालन विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद जौरा

जिला मुरैना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कैलारस जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	28%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर ते कचरा सग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	80%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कैलारस

जिला मुरैना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद झुण्डपुरा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथक्करण विस्तार (%)	20%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	5%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद झुण्डपुरा

जिला मुरैना